

SZABÁLYZAT

Vaskakas Sörfőzde Törzsvásárlói Program

Általános Feltételei

Jelen feltételek 2017. március 1. napján lépnek hatályba és visszavonásig érvényesek.

I. Bevezetés

A törzsvásárlói programmal a Vaskakas és Társa Kft. által működtetett Vaskakas Sörfőzde Mintaboltjának törzsvásárlói részére biztosítunk különleges előnyöket. Jelen Általános Feltételek szabályozzák a törzsvásárlói program részletes szabályait, a törzsvásárlói kártya használatát, valamint a feleket megillető jogokat és kötelezettségeket.

II. A jelentkezés feltételei

A program részese lehet bármely természetes személy, aki betöltötte 18. életévét és elfogadja a Törzsvásárlói Program Általános Feltételeit. Jogi személyek és jogi személyiség nélküli gazdasági társaságok nem vehetnek részt a programban. A programban való részvétel ingyenes.

A Mintaboltban a vásárlók számára törzsvásárlói kártyát biztosítunk, melyhez tartozó adatlap kitöltésével és aláírásával a vásárló elfogadja a Törzsvásárlói Program Általános Feltételeit.

A regisztrációnál megadott adatokban bekövetkező változásról a vásárló köteles a Vaskakas és Társa Kft-t írásban értesíteni az info@vaskakas.com e-mail címen vagy a Vaskakas és Társa Kft., 9081 Győrújbarát, László u. 91. postai címen. Amennyiben az adatváltozásról nem értesülünk, az ebből eredő jogkövetkezményekért való felelősséget kizárjuk.

III. Léhűtő Törzsvásárlói kártya és a kapcsolódó kedvezmények

A törzsvásárlóknak regisztrációkor **Léhűtő Törzsvásárlói kártyát** biztosítunk. Törzsvásárlói Program részeseként a Léhűtő Törzsvásárlói kártya felmutatásával eszközölt vásárlásokat a törzsvásárló egyéni számláján rögzítjük.

- ★ **5% hűségpont kedvezményt adunk minden 0,33l és 0,5l palackos termék vásárlása esetén.** A hűségpontok a későbbi vásárlások alkalmával a Mintabolt kínálatában szereplő minden termékre felhasználhatók (1 hűségpont = 1 Ft). A fel nem használt hűségpontok 180 nap után lejárnak.
- ★ Bizonyos napokon **kizárólag törzsvásárlóink részére különleges ajánlatokat** biztosítunk. A törzsvásárlói ajánlatokról tájékoztatást a nyilvántartásunkban szereplő, a vásárló által a regisztráció során megadott elérhetőségekre küldjük.
- ★ **Aktuális ajánlatokról, új hírekről hírlevél formájában rendszeres tájékoztatást küldünk.** A hírlevelet a nyilvántartásunkban szereplő, a vásárló által a regisztráció során megadott elérhetőségekre küldjük.
- ★ **Mennyiségi kedvezményeket biztosítunk törzsvásárlóink számára.** 12 db 0,33l vagy 0,5l üveges sör vásárlása esetén 5%, 24 db 0,33l vagy 0,5l sör vásárlása esetén 10% mennyiségi kedvezményt biztosítunk törzsvásárlóinknak.
- ★ **1l PET palackos frissen csapolt sör árából** törzsvásárlóink átlagosan 10% kedvezményben részesülnek a mindenkori listaárhoz képest.
- ★ **Webshopunkban (www.vaskakas.com) kedvezményes, főzdei áron vásárolhatnak törzsvásárlóink.** Webshopunk országos lefedettséggel házhoz szállítja a megrendelt csomagokat. Mintaboltunkban történt törzsvásárlói regisztráció esetén automatikusan létrejön a felhasználói fiók a webshopunkban, ahová a törzsvásárló az alábbi módon tud belépni:

e-mail cím: a regisztrációhoz megadott e-mail cím

jelszó: a törzsvásárlói kártyán található vonalkód

Webshopunkban történő vásárlás esetén pontgyűjtés, pontbeváltás, mennyiségi kedvezmény nem érhető el.

Győr, Győrújbarát és Nyúl területén a Vaskakas Sörfőzde csapata viszi házhoz a megrendelt söröket nagyon kedvező szállítási feltételekkel, az ország egyéb területeire futárszolgálattal küldjük házhoz vagy Pick-Pack Pontra a megrendelt sörcsomagot. A szállítási feltételekről ezen az Internet címen található további információ: www.vaskakas.com/shop_contact.php?tab=shipping

IV. Sörmester Törzsvásárlói kártya és a kapcsolódó kedvezmények

Azoknak a törzsvásárlóknak, akiknek a regisztrációt követően **az összes vásárlás értéke elérte az 50.000 Ft-os** értékhatárt, a Léhűtő Törzsvásárlói kártya helyett **Sörmester Törzsvásárlói Kártyát** biztosítunk.

Törzsvásárlói kártyák kedvezménye nem vonható össze más akciókkal, vagy egyéb kedvezményekkel, csak ha ez külön említésre kerül.

- ★ **Minden kedvezmény ugyanúgy jár, mint a Léhűtő Kártyával rendelkezőknek.**
- ★ **További 5% garantált vásárláskori kedvezmény a termékek listaárából.** Ez a kedvezmény az értékhatár átlépését követően automatikusan lép érvénybe, függetlenül attól, hogy a kártyacsere megtörtént-e.

V. Kártya pótlása, törzsvásárlói tagság megszűnése

A kártyát elvesztése esetén egyszer pótoljuk díjmentesen. A kártya elvesztését vagy megsérülését, megsemmisülését kérjük, jelezze Mintaboltunkban.

A Vaskakas és Társa Kft. jogosult a törzsvásárlónak a programban való részvételét azonnali hatállyal megszüntetni, amennyiben a törzsvásárló hamis adatokat közöl, a kártyával visszaélést követ el, vagy a jelen Általános Feltételek rendelkezéseit megszegi. A tagság azonnali hatállyal történő megszüntetése esetén a Vaskakas és Társa Kft. mentesül a kedvezmények nyújtásának kötelezettsége alól.

A törzsvásárlónak jogában áll a törzsvásárlói programban való részvételét bármikor személyesen a Mintaboltban, vagy írásban a székhelyre küldött tértivevényes levéllel megszüntetni.

A Vaskakas és Társa Kft. nem felel a kártyákkal kapcsolatos visszaélésekért, valamint a kártya elvesztése, ellopása, megsemmisülése miatti károkért.

A törzsvásárlói tagságot a belépést követően 2 évente felülvizsgáljuk. Amennyiben a törzsvásárlói regisztráció utáni két éven belül, vagy azt követően minden két éven belül a törzsvásárlói kártyával nem vásároltak évente legalább 15 000,- Ft értékben, a törzsvásárlói jogosultság automatikusan megszűnik.

VI. Információ a tag egyenlegéről

A Törzsvásárlói kártya felmutatásával eszközölt vásárlásokat a törzsvásárló egyéni számláján rögzítjük. A törzsvásárló pontegyenlege a regisztráció után 0 Ft-ról indul. A nyilvántartásba a kifizetett vásárlási összeg kerül, azaz az árengedménnyel csökkentett vásárlási érték. Rendszerünk a vásárlási értékeket akkor számítja bele az egyenlegbe, ha a vásárlás előtt törzsvásárlói kártya bemutatásra került. Amennyiben vásárláskor a törzsvásárlónál nincs ott a kártya, jóváírás nem lehetséges. A vásárláskor kapott bizonylat későbbi bemutatásával sem rögzíthető utólag a vásárlás. Termék visszavétele esetén a termék után kapott jóváírás visszavonásra kerül.

A törzsvásárlói kedvezmény elérése utáni egyenlegéről a Mintaboltban tájékozódhat.

Amennyiben a törzsvásárló az egyenleggel, illetve az elszámolással nem ért egyet, úgy a nyugták másolatainak postai, e-mailes, vagy faxon történő megküldésével tehet panaszt a Vaskakas és Társa Kft.-nél.

VII. Törzsvásárlói program időtartama

A törzsvásárlói program határozatlan időtartamú. A Vaskakas és Társa Kft. jogosult bármikor megszüntetni vagy módosítani a programot a törzsvásárlók értesítése mellett. Az értesítés a Mintaboltban, illetve a Vaskakas Sörfőzde honlapján elhelyezett közlemény útján történik.

VIII. Adatok kezelése

A regisztrációs adatlap kitöltésével a vásárló hozzájárul, hogy a megadott információkat - beleértve személyes adatait is - a Vaskakas és Társa Kft. elektronikus nyilvántartásába felvegye és feldolgozza. Az adatkezelés és feldolgozás célja a törzsvásárlói rendszer működtetése, valamint a törzsvásárlók hatékonyabb tájékoztatása a vásárlási lehetőségekről. Az adatokat a Vaskakas és Társa Kft. bizalmasan kezeli, harmadik félnek nem adja ki. A Vaskakas és Társa Kft. az adatkezelés során hatályos törvényi előírások betartásával, adatvédelmi szabályzata alapján jár el. A személyes jellegű adatok feldolgozásához való hozzájárulás határozatlan időre, a hozzájárulás visszavonásáig, illetve a törzsvásárlói program végéig érvényes. A törzsvásárlónak bármikor jogában áll személyes adatainak törlését kérni, ebben az esetben a törlés napjával a törzsvásárlói kártya érvényessége megszűnik, és a vásárlót további kedvezmények nem illetik meg.

Vaskakas és Társa Kft.

9081 Győrújbarát, László u. 91.

e-mail: hello@vaskakas.com